

# UPGRADE ČLENSTVA

## AKTUALIZÁCIA MÔJHO SÚČASNÉHO ČLENSTVA VO FITINN

Týmto potvrdzujem, že prechádzam na nové členstvo a súčasná zmluva o členstve vo FITINN bude zmenená za nasledujúcich podmienok:

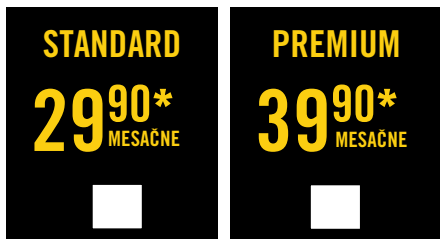
### OSOBNÉ ÚDAJE

Meno: \_\_\_\_\_ Priezvisko: \_\_\_\_\_ Členské číslo: \_\_\_\_\_  
Dátum narodenia: \_\_\_\_\_ Číslo občianskeho preukazu/pasu: \_\_\_\_\_ Doba platnosti OP/pasu: \_\_\_\_\_  
Zmena údajov \_\_\_\_\_

Moja súčasná zmluva o členstve bude plynúť do konca mesiaca. Nová zmluva o členstve, vrátane odúčtovania členského poplatku, začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca. Služby zvoleného členstva môžem využívať už odteraz.

Prevádzkovateľom je i naďalej spoločnosť BUSA Fitness s.r.o., sídlo spoločnosti Vajnorská 100, 831 04 Bratislava, IČO: 45 682 704, Obchodný register MS Bratislava I, Odd.: Sro, VI.č.: 67157/B, fitness štúdio FITINN \_\_\_\_\_, s ktorým som dňa \_\_\_\_\_ uzavrel aktualizovanú zmluvu o členstve vo FITINN.

### NOVÉ ČLENSTVO



### ZMLUVA O ČLENSTVE

Dátum aktualizácie: \_\_\_\_\_ Začiatok členstva: 1. \_\_\_\_\_

#### MESAČNÝ POPLATOK

Členský poplatok \_\_\_\_\_ €

\*Členstvo sa uzatvára na dobu určitú. Prvé ukončenie je možné najskôr po 12 mesiacoch. Členstvo je možné vypovedať najneskôr 1 mesiac pred uplynutím prvého roku účinnosti zmluvy, inak sa členstvo automaticky predlží vždy o ďalších 6 mesiacov za tých istých zmluvných podmienok. To isté platí aj pre nasledujúce 6 mesačné obdobia.

Výpoveď je člen povinný doručiť v listinnej forme na adresu fitness štúdia FITINN, v ktorom člen uzatvoril zmluvu o členstve alebo elektronicky na emailovú adresu [servicecenter@fitinn.sk](mailto:servicecenter@fitinn.sk). Svojím podpisom potvrdzujem, že mi momentálne nie sú známe žiadne okolnosti fyzického ani psychického charakteru, ktoré by mohli prekážať v tréningu. Ďalej sa svojím podpisom zaväzujem dodržiavať Vnútorný poriadok štúdia. Táto zmluva sa riadi Všeobecnými obchodnými podmienkami, ktoré sú súčasťou tejto zmluvy.

Podpis BUSA Fitness s.r.o.

Podpis člena (v prípade nepplnoletých osôb podpis zákonného zástupcu)

### INKASO SEPA

Meno majiteľa účtu \_\_\_\_\_  
Názov banky \_\_\_\_\_

IBAN \_\_\_\_\_  
BIC \_\_\_\_\_

Svojím podpisom dáva člen spoločnosti oprávnenie uskutočňovať prostredníctvom inkasa pravidelnú úhradu splatných poplatkov zo svojho bankového účtu. Člen sa zaväzuje v lehote 5 dní od podpisu tejto zmluvy informovať banku, v ktorej má zriadený účet, z ktorého bude realizované inkaso, o poskytnutí svojho súhlasu s vykonávaním inkasa z účtu. Mesačné poplatky, splatné vždy ku 1. dňu v mesiaci, budú odúčtované medzi 14.-19. dňom daného mesiaca.

Dátum | Podpis majiteľa účtu



## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

platné pre zmluvy o členstve uzatvorené od 27.08.2024

spoločnosti BUSA Fitness s.r.o. so sídlom Vajnorská 100, 83 104 Bratislava, IČO: 45 682 704, Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, Odd.: Sro, Vl.č.: 67157/B (spoločnosť ďalej ako „FITINN“).

- Členstvo.** Členstvo je zmluvný vzťah, ktorý vzniká medzi členom a spoločnosťou FITINN uzavretím zmluvy o členstve (ďalej len „Zmluva“). V prípade neploletých osôb je potrebný písomný súhlas zákonného zástupcu pri uzatvorení Zmluvy. Členmi sa nemôžu stať osoby mladšie ako 14 rokov. Neploleté osoby majú do štúdií FITINN vstup povolený len v sprievode svojho zákonného zástupcu alebo trénera, akceptovaného zo strany FITINN.
- Služby vyplývajúce z členstva.** Služby vyplývajúce z členstva (ďalej len „Služby“) smie využívať výhradne osoba uvedená ako člen na prvej strane Zmluvy. Tieto Služby sú neprenosné. Služby spoločnosti FITINN je možné využívať v rozsahu podľa druhu členstva, ktoré si člen pri uzatváraní Zmluvy sám zvolí.
- Členstvo „STANDARD“** oprávňuje člena na neobmedzený počet návštev štúdia uvedeného na prvej strane zmluvy (ďalej len „štúdio“) a na používanie všetkých posilňovacích strojov a akéhokoľvek iného tréningového vybavenia v štúdiu počas otváracích hodín. Členstvo STANDARD tiež oprávňuje člena na jednorazové bezplatné použitie sprchy v trvaní 5 minút denne, pričom nevyužitú minútu sprchy sa neprenášajú do ďalšieho obdobia.
- Členstvo „PREMIUM“** oprávňuje člena na rovnaké služby ako členstvo „STANDARD“, t. j. tiež na bezplatné jednorazové použitie sprchy na 5 minút/deň, ako aj na bezplatné nápoje z nápojového baru a možnosť navštíviť ktorúkoľvek štúdiu FITINN v Slovenskej republike a v zahraničí.
- Členstvo PREMIUM tiež umožňuje členovi prerušiť členstvo až na 3 kalendárne mesiace počas prvých 12 mesiacov členstva bez udania dôvodu, a to buď raz na 3 po sebe idúce mesiace, alebo trikrát vždy na jeden kalendárny mesiac, čo je možné urobiť len na celé kalendárne mesiace, vždy od prvého do posledného dňa v mesiaci. V prípade pozastavenia členstva sa koniec platnosti zmluvy o členstve posúva o dobu, na ktorú bolo členstvo pozastavené. Nevyužitie mesiaca pozastavenia sa neprenášajú do ďalšieho obdobia členstva. O pozastavenie členstva možno požiadať buď prostredníctvom kontaktného formulára na webovej stránke FITINN alebo vyplnením formulára na recepcii štúdia.
- Členstvo „PREMIUM“ zahŕňa aj službu „Tréning s priateľom“, v rámci ktorej si členovia môžu vziať so sebou do štúdia jednu osobu na tréning v sobotu a v nedeľu. Pri každej návšteve sa osoba sprevádzajúca člena musí prihlásiť na recepcii štúdia podpísaním príslušného formulára a vždy ju musí sprevádzať existujúci člen štúdia s platným členstvom. Člen si môže priviesť len jednu osobu denne, pričom táto osoba musí mať minimálne 16 rokov. FITINN je oprávnený odmietnuť sprevádzajúcu osobu z dôvodu závažného alebo opakovaného porušovania prevádzkového poriadku alebo z podobných závažných dôvodov.
- Použitie sprchy je spolplatené podľa aktuálneho cenníka, ak nie je súčasťou členstva alebo v rámci jednodňového vstupu.
- Člen sa pri návšteve štúdia zaväzuje dodržiavať Vnútrotný poriadok štúdia. Pri obzvlášť hrubých porušeníach poriadku, ako sú napr. násilie, vyhrážanie, urážanie, sexuálne obťažovanie, krádež atď., môže byť už pri prvom porušení Vnútrotného poriadku štúdia členovi zakázaný ďalší vstup do štúdií FITINN na celé alebo len na vymedzené obdobie podľa závažnosti porušenia. Týmto nie je dotknuté právo spoločnosti FITINN od Zmluvy odstúpiť podľa bodu 24. písm. c) týchto VOP a uplatniť si náhradu škody, ktorá FITINN vznikne v plnej výške.
- Spoločnosť FITINN nepreberá zodpovednosť za poškodenia zdravia alebo vecí, ktoré vznikli výlučne neodborným zaobchádzaním zo strany člena. Člen je povinný zaobchádzať so zariadením štúdia šetrne, s odbornou starostlivosťou a opatrne, aby neohrozil seba alebo iné osoby nachádzajúce sa v štúdiu. Náklady na opravu poškodených vecí, zariadení, prístrojov – aj keď boli spôsobené neúmyselne – znáša ten, kto škodu spôsobil. Spoločnosť FITINN nepreberá zodpovednosť za škody a akékoľvek ich dôsledky, ak tieto škody boli spôsobené vyššou mocou, v dôsledku ktorých môže dôjsť k dočasnemu zníženiu kvality poskytovaných Služieb. V tejto veci sa primerane aplikuje aj bod 34. VOP.
- Aktivácia členskej karty.** Aktiváciu členskej karty sa pre potreby týchto VOP rozumie priradenie údajov o osobe člena a druhu zvoleného členstva ku konkrétnej členskej karte, ktoré vykoná FITINN, a to v rozsahu údajov podľa určenia FITINN. Po vykonaní aktivácie FITINN odovzdá členovi aktivovanú členskú kartu, ktorou člen preukazuje právo na vstup do určeného štúdia FITINN, resp. ktoréhokoľvek štúdia FITINN v závislosti od druhu členstva, a právo na využitie Služieb v závislosti od druhu členstva. Členská karta je neprenosná.
- Člen je povinný zaistiť bezpečnú úschovu členskej karty. Pri strate alebo poškodení členskej karty má člen nárok na vydanie novej členskej karty, a to za jednorazový poplatok stanovený v aktuálnom cenníku služieb FITINN. Stratu alebo poškodenie členskej karty je potrebné bezodkladne ohlásiť na [servicecenter@fitinn.sk](mailto:servicecenter@fitinn.sk) alebo osobne v niektorom štúdiu FITINN.
- Aktivačný poplatok.** Člen je povinný pre potreby aktivácie členskej karty zaplatiť jednorazový aktivačný poplatok pri prvej návšteve štúdia vo výške stanovenej v Zmluve (ďalej len „Aktivačný poplatok“). Po ukončení členstva zostáva členská karta vo vlastníctve člena a môže v prípade aktivácie nového členstva opäť použitá, člen je pri každom opätovnom založení členstva povinný uhradiť servisný poplatok za aktiváciu členstva podľa aktuálne platného cenníka služieb FITINN.
- Členský poplatok.** Člen je oprávnený na využitie služieb štúdia FITINN len za podmienky riadnej a včasnej úhrady členského poplatku. Výška členského poplatku je individuálne pre každého člena dohodnutá v Zmluve. Výška členského poplatku závisí od druhu členstva zvoleného členom pri uzatváraní Zmluvy.
- Členský poplatok je splatný pri podpise Zmluvy. Členský poplatok môže byť uhradený (i) jednorazovo v hotovosti alebo kartou pri prvej návšteve štúdia alebo bude uhrádzaný (ii) v mesačných splátkach prostredníctvom súhlasu s inkasom z účtu člena v banke (SEPA-inkaso). Členský poplatok, uhrádzaný v mesačných splátkach, je splatný vždy k 1. dňu kalendárneho mesiaca, za ktorý sa príslušná splátka členského poplatku platí. Mesačné splátky členského poplatku je člen povinný platiť za celú dobu trvania členstva až do konca platnosti Zmluvy, a to aj v prípade, že nedôjde k využívaniu Služieb. Ak tieto VOP alebo Zmluva neurčujú inak, nevyužívanie Služieb členom nemá vplyv na celkovú výšku členského poplatku a nezakladá ani nárok člena na vrátenie členského poplatku, ani jeho časti.
- Člen nie je oprávnený využívať Služby FITINN, ak neuhradil členský poplatok, resp. ktorúkoľvek jeho jednotlivú splátku za obdobie viac ako 1 mesiac a súčasne bol písomnou a/alebo elektronickou výzvou vyzvaný na úhradu príslušnej časti členského poplatku po lehote splatnosti. Spoločnosť FITINN je oprávnená odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak je člen v omeškaní so zaplatením niektorej splátky členského poplatku o viac ako 3 mesiace.
- Ak členstvo vznikne počas kalendárneho mesiaca, je člen povinný za obdobie od vzniku členstva do konca prvého mesiaca, v ktorom členstvo vzniklo, zaplatiť FITINN-u pomernú časť členského poplatku (Quick Inn).
- V prípade, ak je člen viac ako 3 mesiace v omeškaní s úhradou ktorejkoľvek splatnej splátky členského poplatku, a to napriek písomnej výzve zaslanej mu spoločnosťou FITINN najneskôr 15 dní pred uplatnením práva FITINN odňať členovi možnosť uhrádzania členského poplatku v splátkach, ktorá bude obsahovať upozornenie na odňatie možnosti uhrádzania členského poplatku v splátkach v prípade neuhradenia dlžných splátok po splatnosti, dôjde k strate možnosti uhrádzania členského poplatku vo forme mesačných splátok, pričom všetky splátky členského poplatku a to až do ukončenia Zmluvy sa stanú splatnými.

# FITINN

18. Pri omeškaní akejkoľvek platby si spoločnosť FITINN vyhradzuje právo zaslať členovi upomienku. Za každú upomienku vznikajú FITINN náklady, ktoré znáša člen. Náklady za neúspešný prevod (inkaso) budú uplatňované vo výške vzniknutých nákladov. Spoločnosť FITINN má nárok na náhradu všetkých účelne vynaložených nákladov, ktoré jej vznikli v dôsledku omeškania člena s platbou. Jedná sa najmä o náklady spoločnosti na mzdy zamestnancov, administratívne činnosti, kancelárske, softvérové, hardvérové vybavenie, poštovné, telekomunikačné poplatky, internet a iné. V prípade omeškania člena s úhradou svojich záväzkov podľa Zmluvy a/alebo týchto VOP je spoločnosť FITINN oprávnená požadovať od člena zaplatenie zákonných úrokov z omeškania a zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania až do zaplatenia. Člen poskytol spoločnosti FITINN e-mailovú adresu, korešpondenčnú adresu, telefónne číslo za účelom možnosti upozornenia člena na nezrealizovanie platieb, ku ktorým sa v Zmluve zaviazal a súhlasí s tým, aby bol na uvedených kontaktoch, na účely vymáhania dlžných súm spoločnosťou FITINN kontaktovaný. Uplatnením, resp. zaplatením akejkoľvek zmluvnej pokuty podľa Zmluvy a/alebo týchto VOP nie je dotknutý nárok spoločnosti FITINN na náhradu škody v prípade, ak vznikla alebo zvýšených nákladov spoločnosti FITINN v plnej výške, teda aj v časti prevyšujúcej zmluvnú pokutu.
19. **Zmena kontaktných údajov člena.** Zmeny priezviska člena (v prípadoch predpokladaných zákonom), adresy a/alebo bankového spojenia člena je treba neodkladne písomne oznámiť spoločnosti FITINN. Zmenu bankového spojenia pri konkrétnej splátke členského poplatku je možné zohľadniť len vtedy, ak bola oznámená spoločnosti FITINN najmenej 7 pracovných dní pred dňom zasielania výzvy na inkaso (viď bod. 14. VOP).
20. Všetky dokumenty a oznámenia v spojitosti so Zmluvou je člen povinný doručiť buď v listinnej forme na adresu toho štúdia FITINN, ktoré je uvedené na Zmluve alebo ich doručiť elektronicky na emailovú adresu FITINN: [servicecenter@fitinn.sk](mailto:servicecenter@fitinn.sk). Akékoľvek dokumenty, informácie a/alebo oznámenia doručované spoločnosti FITINN v zmysle Zmluvy a týchto VOP v elektronickej forme na určený email sa považujú za doručené dňom, kedy budú prijaté do emailovej schránky spoločnosti FITINN.
21. Člen berie na vedomie, že spoločnosť FITINN má v štúdiách FITINN nainštalovaný kamerový systém, označený zodpovedajúcou výveskou, ktorý má za cieľ zabezpečiť čo najlepšie podmienky, bezpečnosť pre členov, ako aj ochranu osobného majetku a majetku spoločnosti FITINN a priestorov štúdií. Kamerový systém je používaný v súlade s príslušnými právnymi predpismi v oblasti ochrany osobnosti a ochrany osobných údajov.
22. Minimálne a /alebo krátkodobé a dočasné obmedzenia v používaní ponúkaných služieb štúdia FITINN neoprávňujú člena k predčasnému vypovedaniu Zmluvy. Za tieto obmedzenia sa považujú napr. nefunkčnosť niektorých zariadení, strojov, nedostupnosť niektorých doplnkových služieb, sortimentu, ktorá nebráni využitiu služieb štúdia FITINN v ostatnom rozsahu.
23. **Trvanie a ukončenie Zmluvy.** Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, t.j. na dobu 12 mesiacov. V prípade, že niektorá zmluvná strana najneskôr 31 dní pred ukončením tohto zmluvného vzťahu, preukázateľne neprejaví záujem na ukončení zmluvného vzťahu vo forme písomného oznámenia, táto Zmluva sa automaticky predlžuje o ďalších 6 mesiacov za tých istých zmluvných podmienok. To isté platí aj pre nasledujúce 6 mesačné obdobia. Zmluvný vzťah založený touto Zmluvou je možné ukončiť okrem spôsobu dohodnutého v predchádzajúcej vete len (i) písomnou dohodou zmluvných strán, (ii) výpoveďou alebo odstúpením z dôvodov uvedených v príslušných ustanoveniach týchto VOP alebo príslušných právnych predpisoch. Člen je povinný doručiť oznámenie o skončení Zmluvy v zmysle tohto bodu VOP v dohodnutej lehote v listinnej forme na adresu štúdia FITINN uvedenú v Zmluve, alebo elektronicky na emailovú adresu: [servicecenter@fitinn.sk](mailto:servicecenter@fitinn.sk), inak je oznámenie neakceptované.
24. Spoločnosť FITINN si vyhradzuje právo odstúpiť od Zmluvy z dôvodu hrubého porušenia podmienok vyplývajúcich z týchto VOP, Zmluvy alebo Vnútrošného poriadku štúdia zo strany člena, pričom hrubým porušením týchto VOP a/alebo Zmluvy sa rozumie najmä:
  - a. úmyselné zneužitie členskej karty členom,
  - b. spáchanie trestného činu alebo priestupku voči inému členovi, osobe nachádzajúcej sa v priestoroch štúdia FITINN alebo voči zamestnancovi štúdia FITINN,
  - c. násilné správanie, vyhrážanie, sexuálne obťažovanie v priestoroch štúdia FITINN, a/alebo úmyselné poškodzovanie zariadení, priestorov štúdia FITINN.Odstúpením od Zmluvy nie sú dotknuté (i) nárok ktorejkoľvek zmluvnej strany na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa týchto VOP a/alebo Zmluvy, ktorý vznikol pred odstúpením, (ii) nárok ktorejkoľvek zo zmluvných strán na náhradu škody vzniknutej pred odstúpením.
25. V prípade trvalého zatvorenia štúdia (t.j. zrušenia) alebo dočasného prerušenia činnosti štúdia má člen, ktorý je v zmysle Zmluvy oprávnený využívať služby tohto štúdia od dňa zatvorenia alebo dočasného prerušenia činnosti štúdia právo výberu na využívanie iného štúdia FITINN v rámci rovnakého mesta podľa vlastného určenia. Podmienky využívania členstva v inom štúdiu budú za obdobných podmienok a v rozsahu členstva, ako v uzatvorenom štúdiu.
26. Člen nemá výhradný nárok na používanie určitého prístroja v štúdiu FITINN.
27. Člen musí po ukončení tréningu vypratáť a nechať odomknutú šatňovú skrinku. Spoločnosť je oprávnená, najneskôr v čase ukončenia otváracích hodín o 24.00 hod., otvoriť a vypratáť všetky uzamknuté šatňové skrinky. Za prípadné straty spoločnosť FITINN nezodpovedá.
28. Ústne vedľajšie alebo iné dohody medzi členom a spoločnosťou FITINN sú neplatné a právne nezáväzné.
29. Právne vzťahy vyplývajúce zo Zmluvy, vrátane VOP sa riadia slovenským právnym poriadkom.
30. **Zmena Zmluvy a/alebo VOP.** Spoločnosť je oprávnená jednostranne meniť alebo dopĺňať ustanovenia, prípadne podmienky Zmluvy a/alebo VOP len z dôvodov zmien príslušných právnych predpisov alebo zmeny inflácie v zmysle bodu 33. VOP, zmien v identifikačných údajoch spoločnosti, zmeny na trhu poskytovania služieb fitnesscentier a súvisiacich služieb, ktoré spoločnosť FITINN poskytuje svojim členom, ktoré sú objektívne spôsobilé ovplyvniť poskytovanie služieb spoločnosti FITINN, zmeny alebo rozšírenia portfólia Služieb, zmeny technických, informačných alebo bezpečnostných systémov, organizačných zmien ovplyvňujúcich poskytovanie Služieb alebo zvyšovania kvality, bezpečnosti a dostupnosti poskytovaných Služieb. Zmenu alebo doplnenie zmluvných podmienok je FITINN povinný zverejniť najneskôr štyri týždne pred určeným dňom účinnosti zmeny v štúdiu FITINN a zároveň na webovej stránke <https://fitinn.sk/>, a súčasne oznámiť zmenu členovi emailom alebo SMS správou (stačí jeden zo spôsobov). Ak člen nesúhlasí so zmenou, je povinný svoj nesúhlas spoločnosti FITINN písomne oznámiť v lehote 30 dní odo dňa oznámenia zmeny a v tejto lehote je zároveň oprávnený na okamžité bezplatné skončenie Zmluvy výpoveďou. Doručením písomnej výpovede Zmluvy zo strany člena Zmluva zaniká a súčasne sa stávajú splatnými všetky doposiaľ nesplatené pohľadávky FITINN-u, a to v lehote do 30 dní od skončenia Zmluvy. Ak člen vo vyššie uvedenej lehote neoznámí FITINN svoj nesúhlas so zmenou, potom platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné zmluvné vzťahy medzi FITINN a členom sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými zmluvnými podmienkami.
31. **Doručovanie.** Doručením písomných oznámení členovi v rámci zmluvných podmienok sa rozumie aj doručovanie elektronickej formou, predovšetkým prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu člena uvedenú v Zmluve. V tomto prípade sa oznámenie považuje za doručené dňom, nasledujúcim po dni kedy bolo spoločnosťou FITINN odoslané na emailovú adresu člena uvedenú v Zmluve. V prípade nevyzdvihnutia doporučene zaslanej písomnosti, zaslanej na členom uvedenú adresu na doručovanie alebo adresu trvalého pobytu, alebo odmietnutia jej prijatia členom sa uplatní fikcia doručenia. Ak adresát svojím konaním alebo opomenutím zmaril doručenie písomnosti jej prevzatím a písomnosť pošta alebo kuriér vráti ako nedoručenú, účinky doručenia nastávajú v deň, kedy mal adresát písomnosti prvýkrát možnosť sa s obsahom zásielky oboznámiť. Účinky doručenia nastávajú aj vtedy, ak adresát odmietne prevziať písomnosť a to dňom odmietnutia, ktorý pošta označí na vrätenej zásielke. Ak tak pošta nespraví, postupuje sa podľa predchádzajúcej vety.
32. Ceny a poplatky za služby poskytované štúdiom FITINN v aktuálnom cenníku služieb FITINN sú uvádzané v mene EUR vrátane príslušnej DPH.

# FITINN

33. V prípade, že ročná miera inflácie meraná indexom spotrebiteľských cien, vyhlásená Štatistickým úradom Slovenskej republiky, presiahne v priemere viac ako 5% oproti predchádzajúcemu roku, je FITINN oprávnený každoročne jednostranne upraviť ceny a poplatky za služby poskytované štúdiom FITINN o mieru inflácie. O príslušnej zmene cien a poplatkov je spoločnosť FITINN povinná členov informovať oznámením, a to zverejnením oznamu v štúdiu FITINN a na svojej webovej stránke. V ďalšom platia pravidlá ako v bode 30.
34. Vyššia moc. Ak nastanú okolnosti, ktorých vznik, priebeh a následok nie je závislý na činnosti a postupe FITINN, prípadne nastane zvláštna právna skutočnosť, spočívajúca v mimoriadnej, nepredvídateľnej, neodvrátiteľnej a nezavinenej udalosti, ktorú FITINN nemá možnosť akýmkoľvek spôsobom ovplyvniť (vis major), prípadne takéto okolnosti nastanú na strane člena, pričom ich dôsledkom člen úplne alebo sčasti nevyužije objednané, zaplatené a zabezpečené Služby, nevzniká členovi nárok na úhradu alebo zľavu z ceny týchto Služieb ani nárok na kompenzáciu v akomkoľvek rozsahu. FITINN nenesie zodpovednosť za krátkodobo zníženú kvalitu Služieb, omeškanie s poskytnutím Služieb, výpadky a tiež škody spôsobené vyššou mocou (vis major). Vyššou mocou (vis major) sa rozumie najmä prírodné katastrofy, živelné pohromy, štrajky, dopravné nehody, epidémie, pandémie, núdzový stav, výnimočný stav, ktorého vyhlásenie má priamy vplyv na činnosť spoločnosti FITINN, nariadenia, opatrenia a rozhodnutia štátnych a iných orgánov verejnej moci, vojnový konflikt, nepredvídateľné poruchy na prevádzkach FITINN, výpadky elektriny ako i iné.
35. Dočasné pozastavenie vykonávania Zmluvy. Vykonávanie Zmluvy nie je možné dočasne pozastaviť, s výnimkou nasledovných prípadov:
  - a. v prípade tehotenstva členky je možné dočasne pozastaviť vykonávanie Zmluvy na dobu maximálne 12 mesiacov odo dňa doručenia Žiadosti podľa bodu 37. týchto VOP, alebo
  - b. v prípade vážnej choroby alebo úrazu-zranenia člena, je možné dočasne pozastaviť vykonávanie Zmluvy na dobu maximálne 2 mesiace odo dňa doručenia Žiadosti podľa bodu 37. týchto VOP.
36. Člen požiada písomnou žiadosťou FITINN doručenou poštou na adresu štúdia uvedeného v Zmluve, osobne v štúdiu uvedenom v Zmluve alebo elektronicky na emailovú adresu [servicecenter@fitinn.sk](mailto:servicecenter@fitinn.sk) (ďalej len „**Žiadosť**“), a uvedie v akom období žiada vykonávanie Zmluvy pozastaviť, avšak maximálne v rozsahu podľa bodu 35. písm. a) a b) týchto VOP. Pozastavenie vykonávania Zmluvy je možné vykonať len na základe Žiadosti člena, zdôvodnenej dokladmi preukazujúcimi uvedené dôvody. Pozastavenie vykonávania Zmluvy v tomto prípade podlieha súhlasu FITINN. Súhlas FITINN nie je daný automaticky. FITINN posúdi žiadosť a vyhradzuje si právo žiadosť o pozastavenie vykonávania Zmluvy odmietnuť v prípade ak dôvody na pozastavenie vykonávania Zmluvy budú nedostatočne zdokladované. Tieto zmeny Zmluvy sú bezplatné. V prípade dočasného pozastavenia výkonu Zmluvy sa predlžuje trvanie Zmluvy o obdobie, v ktorom nebola Zmluva vykonávaná. Ak nebude pre konkrétny prípad dohodnuté inak, dočasné pozastavenie výkonu Zmluvy sa v prípade jeho schválenia podľa tohto bodu, pozastaví vždy od 1. dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo dočasné pozastavenie výkonu Zmluvy zo strany FITINN schválené.
37. Osobné údaje a ich ochrana. FITINN ako prevádzkovateľ spracúvajúci osobné údaje vyhlasuje, že všetky osobné údaje sú ním považované za prísne dôverné a je s nimi nakladané v súlade s platnými právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov, najmä v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a Nariadením EP a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov). Súčasne prehlasuje, že prijal primerané organizačné a technické opatrenia na zaistenie bezpečnosti spracúvaných osobných údajov. Informácie o spracúvaní osobných údajov člena ako aj všetkých dotknutých osôb, ktorých údaje spoločnosť FITINN spracúva a o ich právach vyplývajúcich z príslušnej právnej úpravy zabezpečuje spoločnosť FITINN prostredníctvom informácií na svojej webovej stránke [www.fitinn.sk](http://www.fitinn.sk) v sekcii „Ochrana osobných údajov“ (<https://fitinn.sk/ochrana-osobnych-udajov/>) a prostredníctvom informačných dokumentov v zmysle čl. 13. alebo 14. všeobecného nariadenia o ochrane údajov, ktoré sú tiež dostupné v prevádzkach fitness štúdií.
38. Reklamácia Služieb. V prípade reklamácie člen postupuje v zmysle reklamačného poriadku FITINN zverejneného na webovom sídle spoločnosti FITINN <https://fitinn.sk/> a v priestoroch štúdia FITINN na dostupnom a viditeľnom mieste na recepcii štúdia. Reklamačný poriadok upravuje podmienky reklamácie služieb v zmysle týchto VOP.
39. Všeobecné obchodné podmienky sú vyhotovené v súlade s ust. § 52 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a nariadenia vlády SR č. 141/2014 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 87/1995 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
40. Riešenie sporov. Člen má právo podať FITINN žiadosť o nápravu, ak medzi ním a FITINN vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa člen domnieva, že FITINN porušil iné práva člena. Žiadosť o nápravu podľa prvej vety tohto bodu člen odošle e-mailom na [servicecenter@fitinn.sk](mailto:servicecenter@fitinn.sk) alebo písomne na adresu štúdia FITINN uvedeného v Zmluve. V prípade, že FITINN na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo ak na ňu neodpovie do tridsiatich (30) dní odo dňa jej odoslania člena, má člen právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv na subjekt alternatívneho riešenia sporov v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o ARD**“). Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu je možné podať spôsobom určeným podľa § 12 Zákona o ADR. Na podanie návrhu môže člen súčasne využiť formulár, ktorého vzor je dostupný aj na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky a každého subjektu alternatívneho riešenia sporov. Možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia, resp. iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov-1>).

# **FITINN**

## **VYHLÁSENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV.**

V nasledovnom Ťa informujeme o Tvojich právach pri našom získavaní a spracovaní Tvojich osobných údajov v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/75/ES.

### **1. Kto je zodpovedný za spracovanie údajov a na koho sa môžeš v prípade otázok obrátiť?**

**Za spracovanie údajov je zodpovedná spoločnosť:**

BUSA Fitness, s.r.o.  
Vajnorská 100  
831 04 Bratislava

V prípade dopytov týkajúcich sa ochrany údajov sa obráťte prosím na: [udaje@fitinn.sk](mailto:udaje@fitinn.sk)

### **2. Aké údaje sa spracúvajú a odkiaľ tieto údaje pochádzajú?**

Ako spracúvame osobné údaje, ktoré od Teba získame v rámci Tvojho členstva a tréningu.

K osobným údajom patria:

meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, pohlavie, kontaktné údaje (adresa, e-mail, telefónne číslo), obrazová podoba tváre zachytená na fotografii, korešpondenčné údaje, status člena, meno, prezvisko zákonného zástupcu (pri maloletom).

Ak máš u nás predplatné, spracúvajú sa okrem toho ešte nasledujúce údaje:

údaje o Tvojich uzatvorených zmluvách, údaje o Tvojej členskej karte, platobné údaje (druh platby, bankové spojenie), jazyk, národnosť, pohyby na Tvojom členskom účte, lekárske potvrdenia (len ak si požiadal o prerušenie členstva zo zdravotných dôvodov), zostatok kreditu na sprchy, konzumácia v nápojovom bare, údaje o prípadoch škody (majetkové a osobné škody), údaje o rezervovaných hodinách s trénermi (len ak ako osoba do 16 rokov musíš absolvovať hodinu s trénerom), údaje o výpadkoch platieb a o platobnej neschopnosti, dátum a čas Tvojich vstupov do našich štúdií.

Pri maloletých klientoch sa okrem toho spracúvajú nasledovné údaje o zákonných zástupcoch:

meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, kontaktné údaje (adresa bydliska, korešpondenčná adresa, e-mail, telefónne číslo).

### **3. Na akom právnom základe a na aké účely sa spracúvajú údaje?**

Tvoje osobné údaje spracúvame za účelom plnenia zmluvy o členstve a za účelom uskutočnenia Tvojho tréningu a využívania našich služieb na základe Zmluvy o členstve – návštevy našich fitness centier a s tým súvisiacich služieb. Spracovanie dát za účelom plnenia zmluvy spočíva v prvom rade v činnostiach pri správe klientov, organizovaní Tvojho tréningu, zúčtovaní a vystavovaní upomienok.

V prípade jednorazových návštev je účelom spracúvania Tvojich osobných údajov využívanie služieb v našich fitnesscentrách v požadovanom rozsahu.

Zdravotné údaje (lekárske potvrdenia), a to len v rozsahu nevyhnutnom na preukázanie splnenia podmienok pre prerušenie spracúvame len na ten účel, aby sme Ti umožnili prerušenie plnenia zmluvy zo zdravotných dôvodov.

Okrem toho spracúvame Tvoje osobné údaje z dôvodu oprávnených záujmov našej spoločnosti, pokiaľ pri zvážení záujmov Tvoje právo na zachovávaní mlčanlivosti o týchto údajoch nemá prevahu nad našimi záujmami. Naše oprávnené záujmy spočívajú v tom, aby sme ti ako nášmu zákazníkovi sprístupnili priamu reklamu o našich produktoch a službách. Súhlas so spracovaním osobných údajov na účely reklamy môžeš kedykoľvek odvolať.

Osobné údaje sa spracúvajú aj na účely plnenia rôznych zákonných povinností. Príkladmi pre takéto spracovanie údajov na základe zákonnej povinnosti sú:

- vedenie riadneho účtovníctva, archivácie dokumentov,
- informovanie orgánov činných v trestnom konaní a súdov, či iných orgánov verejnej moci v prípade podania podnetu.

### **4. Komu sa Tvoje údaje poskytujú ďalej?**

Pokiaľ je to potrebné pre účely uvedené v bode 3, poskytujeme Tvoje osobné údaje našim poskytovateľom technických služieb. Za účelom zasielania newsletterov budú Tvoje údaje ďalej poskytnuté poskytovateľovi v treťom štáte (USA). Bezpečnosť Tvojich údajov je zaistená certifikátom Ministerstva obchodu USA v rámci EU-US-Privacy Shield.

Okrem toho poskytneme Tvoje údaje ďalším povereným subjektom (napr. banky, inkasné kancelárie, prevádzkovatelia softvérového vybavenia používaného našou spoločnosťou), pokiaľ je to potrebné na plnenie príslušného úkonu. Všetky poverené subjekty sú zmluvne zaviazané k tomu, aby zaobchádzali s Tvojimi údajmi ako s dôvernými a spracovali ich len v rámci nášho poverenia.

Pri vzniku zákonnej povinnosti poskytujeme osobné údaje verejným orgánom a inštitúciám (napr. daňový úrad, súdy, prokuratúra).

### **5. Ako dlho sa spracúvajú a ukladajú Tvoje údaje?**

Tvoje osobné údaje spracúvame len tak dlho, ako je to potrebné. Len čo Tvoje údaje už potrebné nie sú, budú automaticky vymazané. Osobné údaje potrebné na splnenie zmluvy ukladáme v každom prípade len počas trvania celého obchodného vzťahu do definitívneho vysporiadania všetkých záväzkov zmluvných strán z neho a okrem toho v zmysle zákonných povinností uchovávaní a dokumentovania.

### **6. Kontakt v prípade potreby**

Budeme Ťa podľa možnosti informovať o dôležitých udalostiach, ktoré môžu mať vplyv na Tvoj tréning (napr.: prestavby, zastavenia prevádzky štúdií) a iných dôležitých informáciách v súvislosti s Tvojim členstvom (napr. e-mailom).

### **7. Aké máš práva ako dotknutá osoba?**

**Odvolať súhlas:**

V prípadoch, kedy osobné údaje spracúvame na základe súhlasu dotknutej osoby, má dotknutá osoba právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe spracúvali pred účinnosťou jeho odvolania.

**Právo na prístup:**

Pokiaľ spracúvame Tvoje osobné údaje, máš právo na informovanie ohľadom účelov spracovania, o kategóriách spracovaných osobných údajoch, o príjemcoch týchto osobných údajov, o trvaní uloženia, o právach, ktoré Ti prislúchajú, o pôvode osobných údajov, ako aj o automatizovanom rozhodovaní.

**Právo na opravu a vymazanie:**

Si oprávnený požadovať opravu nesprávnych alebo neúplných osobných údajov, ktoré sa týkajú Tvojej osoby. Si oprávnený požadovať vymazanie osobných údajov, ktoré sa Ťa týkajú, pokiaľ sa spracúvanie údajov nevykonáva v súlade so zákonnými predpismi, a pokiaľ z našej strany vymazu neodporujú žiadne právne záväzky.

**Právo na obmedzenie spracúvania:**

Si oprávnený požadovať obmedzenie spracovania Tvojich údajov.

**Právo na prenosnosť údajov:**

Si oprávnený požadovať prenos Tvojich údajov, ktoré si nám poskytol, v štruktúrovanom, obvyklom a strojovo čitateľnom formáte. Máš právo na to, aby sme osobné údaje poskytli priamo zodpovednej osobe, pokiaľ je to technicky realizovateľné.

**Právo namietat':**

Z dôvodov, ktoré vyplývajú z osobitnej situácie, si kedykoľvek oprávnený vzniesť námietku voči spracovaniu osobných údajov, ktoré sa Ťa týkajú. Ak vznesieš námietku, nebudeme osobné údaje, ktoré sa týkajú Tvojej osoby, ďalej spracúvať, okrem prípadu, že pre spracovanie vzniknú závažné dôvody hodné ochrany, ktoré prevažujú nad Tvojimi záujmami, právami a slobodami, alebo ak spracovanie slúži uplatneniu, výkonu alebo obhajobu právnych nárokov. Pri vznesení námietky voči spracovaniu na reklamné účely prestaneme v každom prípade údaje na tento účel spracúvať.

**Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov:**

Ak dôjde k porušeniu Tvojich práv týkajúcich sa ochrany osobných údajov, máš právo vzniesť sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, +421 /2/ 3231 3214, E-mail: ochrana@pdp.gov.sk.

|             |
|-------------|
|             |
| <b>MENO</b> |

|                  |
|------------------|
|                  |
| <b>PRIEZVISO</b> |

|                        |
|------------------------|
|                        |
| <b>DATUM NARODENIA</b> |

|                      |
|----------------------|
|                      |
| <b>ČLENSKÉ ČÍSLO</b> |

|                          |
|--------------------------|
|                          |
| <b>V Bratislave, dňa</b> |

Svojím podpisom potvrdzujem, že som si prečítal/a Informácie o uložení a spracovaní údajov o mojej osobe v priebehu členstva. Všetky moje prípadné otázky k týmto informáciám mi boli vysvetlené.

Prevádzkovateľovi FITINN udeľujem súhlas so spracovanými osobnými údajov v rozsahu mojej obrazovej podoby tváre zachytenej na fotografii za účelom verifikovania mojej totožnosti pri vstupe do prevádzky prevádzkovateľa, a to na dobu platnosti Zmluvy o členstve.

Áno, súhlasím  
 Nie, nesúhlasím

**Podpis**

Týmto vyhlasujem, že chcem byť informovaný o dôležitých marketingových akciách a dostávať FITINN newsletter. Beriem na vedomie, že Prevádzkovateľ FITINN je oprávnený využívať moje osobné údaje v rozsahu titul, meno, priezvisko, telefónne číslo a e-mailová adresa na účel svojich marketingových činností, najmä za účelom poskytnutia informácií o produktoch a službách prevádzkovateľa, zasielania informácií, ponúk, reklamných materiálov, ponúk na účasti na marketingových súťažiach, výskumoch a anketách, a to i elektronickými prostriedkami (najmä telefonicky, e-mailom, prostredníctvom SMS a MMS správ). Prevádzkovateľ sa zaväzuje využívať získané údaje len na vlastné účely priameho marketingu. Tento súhlas je možné kedykoľvek odvolať kliknutím na odkaz na konci newslettera alebo je možné požiadať o odhlásenie emailom na adresu udaje@fitinn.sk.

Áno, súhlasím  
 Nie, nesúhlasím

**Podpis**